



飯商服務跟進會面記錄

日期：2025 年 11 月 6 日（四）

時間：15:30

記錄：李殷殷老師

出席：

小學部家長委員

周家柱先生、黃匡祺先生、龐茵月女士、溫婉琛女士、張慧君女士、戴樂思女士

中學部家長委員

黃欣欣女士、蔡立勇先生、葉詩韻女士

名譽委員

蘇銘洋先生

小學部老師委員

陳佩柔副校長

中/小學部老師

中學部鄧紹南署理高級副校長、小學部李殷殷老師

維他天地代表

會面背景：

PTA 於 9 月份舉辦了試飯活動，邀請各級家長代表參與，並於活動後撰寫書面報告，報告指出部分飯餐味道一般，選擇不足，有待改善。而這一個半月來，學生及家長對午膳質素表示關注，因此 PTA 於 10 月下旬發出全校問卷，收集學生及家長對維他天地提供之膳食的意見。共收集超過 400 份問卷，調查結果顯示家長並不滿意午膳質素，當中最多反映的是以下問題：

- 1) 味道不好
- 2) 飯盒發出異味及倒汗水
- 3) 飯餐款式不足

因此校方與 PTA 召開檢討及跟進會議。



會議內容：

1. 中學部飯堂的裝修情況

- 因為工程複雜，需要延遲至12月尾完工，12月前午餐仍需要在維他廠房製造，再運送我校。於廠房製作的飯餐是全港統一的，因此未能提供個性化餐單。
- 校方和PTA代表促請飯商加快施工，設法提早完工。希望學生可以早日享受飯堂現場煮食的食物質素。

2. 飯盒有異味

- 回應有關飯盒發出異味及倒汗水的問題，飯商表示在廠房預先包裝飯盒至同學午餐時段，涉及接近三小時。同時又要顧及食物環境衛生食物安全指引，在過程中飯盒不能低於60度，否則會容易滋生細菌。這個情況導致有倒汗水的情況(發出難聞的氣味)、飯盒中的乾濕度變更，而食物質素因而變差(味道有改變和食材賣相不好看)。
- 回應飯餐的味道問題，因應食環署對工場有比較嚴格的要求，必定是少鹽少糖，味道較淡，汁較少，天然調味，例如：咖哩或白汁用豆乳汁(維他奶)。

3. 小學部派飯流程

- 為避免因於廠房預先包裝飯盒而產生的各種問題，校方及PTA促請更改派飯形式，改為現場分飯，飯商承諾11月17日開始，G3-G6改由各自樓層(2樓和4樓)現場分飯(暫時用飯盒)，不再在工場預先入飯盒(避免倒汗水)的重大問題。
- G1-G2同學年紀較小，不適宜現場派飯，暫時保留現有做法。

4. 餐單款式

- 商定飯商於12月初提交1月份現場煮食的餐單，讓校方和PTA提出意見作修訂。
- 確定餐單後，應預先張貼。
- 飯堂重開前將安排一次試食會，由老師、學生和家長代表試食。

總結，學校及PTA高度關注學生的膳食質素，要求飯商盡快改善及加快飯堂裝修工程，而現訂飯人數(中學部：~330；小學部：~620)亦如實反映同學及家長不滿午膳質素，飯商表示認同及承諾會作出改善。

會議結束：

日期：2025年11月6日(四)

時間：16:45